

มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้ข้อมูลข่าวสาร ปี 2558

| ผังกระบวนการงาน | แนวทางการปฏิบัติ | มาตรฐาน | | เอกสารที่เกี่ยวข้อง | ข้อควรระวัง | |
|--|--|-----------------|--------------------------|---|---------------|---|
| | | คุณภาพ | เวลา | | | |
| <pre> graph TD A([ผู้ขอรับบริการ]) --> B[สอบถามความต้องการเบื้องต้น] B --> C{พิจารณาผู้เกี่ยวข้อง} C -- งานอื่น --> D[แนะนำผู้รับผิดชอบ] C -- งานภายใต้ความรับผิดชอบ --> E[ขอรายละเอียดเพิ่มเติม] D --> E E --> F[จัดเตรียมข้อมูล] F --> G[ส่งมอบข้อมูล] G --> H[ขอข้อมูลผู้รับบริการ] H --> I([จบการให้บริการ]) </pre> | ผู้ขอรับบริการข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่ สลคช. เพื่อขอรับบริการ | - | - | - | | |
| | สอบถามความต้องการเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการเบื้องต้น | เต็มใจให้บริการ | - | - | - | - สอบถามให้ได้รายละเอียดที่ชัดเจนเพื่อพิจารณาให้การบริการได้อย่างเหมาะสม- |
| | พิจารณาความต้องการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดภายใน สลคช. | - | - | - | - | |
| | ดำเนินงานต่อหากเป็นความรับผิดชอบหรือแนะนำผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง | - | - | - | - | - แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ |
| | ขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการโดยละเอียดเพื่อใช้ในการเตรียมข้อมูล | - | - | - | - | |
| | จัดเตรียมข้อมูลตามที่ผู้ขอรับบริการต้องการโดยใช้เวลาตามกำหนด | ถูกต้อง/ครบถ้วน | 1 วันทำการ – 10 วันทำการ | คู่มือการจดทะเบียนฯ พรบ. และประกาศต่างๆ | - ตามหมายเหตุ | |
| | ส่งข้อมูลให้ผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม ตามแต่ละกรณี | - | - | - | - | - ส่งข้อมูลภายใต้ช่องทางที่เหมาะสม |
| | ขอข้อมูลผู้รับบริการ ได้แก่ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ติดต่อได้ หรือเบอร์โทรศัพท์ | - | - | - | - | - ขอข้อมูลในกรณีติดต่อด้วยตนเอง/ทางโทรศัพท์ |
| | จบการให้บริการ | - | - | - | - | - |

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลทะเบียนนิติสาทกิจชุมชน ในกรณีที่ระบบสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ ระยะเวลาการให้บริการมีดังนี้

- 1.1 ข้อมูลไม่ซับซ้อน ไม่ต้องการรายงานที่มีข้อมูลมาก ให้ข้อมูลภายใน 1 วันทำการ
 - 1.2 ต้องสืบค้นและสามารถประมวลผลได้โดยตรงจากรายงานในระบบ ให้ข้อมูลภายใน 3 วันทำการ
 - 1.3 ต้องมีการประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณมากและต้องปรับปรุงรูปแบบให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการ ให้ข้อมูลภายใน 10 วันทำการ
 - 2. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ในการส่งเสริมฯ ให้ข้อมูลภายใน 5 วันทำการ
- (ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลที่อยู่ในภาระกิจและความรับผิดชอบของ สลคช. หากเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น อาจใช้เวลามากกว่า 5 วันทำการ)